



Описание функциональных характеристик программы для ЭВМ «Видстер - виджеты для сайта»

Москва, 2025



1. Оглавление

1. Оглавление	2
2. Термины и определения	3
3. Назначение программы для ЭВМ "Видстер - виджеты для сайта"	4
4. Основные функциональные возможности	4
4.1. Каталог виджетов	4
4.2. Управление виджетами через личный кабинет	5
5. Поддерживаемые платформы и совместимость	6
6. Сценарии использования программного обеспечения	6
7. Программно-аппаратные требования для установки и функционирования программного обеспечения	6
7.1. Клиентская часть	6
7.2. Серверная часть	7
7.3. Обеспечение безопасности и права доступа	7
7.4. Используемые сторонние компоненты программного обеспечения	8



2. Термины и определения

Термин	Определение
Программное обеспечение (ПО)/Программный комплекс (ПК)	Сервис «Видстер – виджеты для сайта» (Видстер)
URL	Адрес или ссылка, указывающая точное местоположение веб-ресурса в интернете
Виджет(ы)	Графический интерфейс или элемент на экране, выполняющий конкретную функцию, размещаемый на сайте. Входит в состав Видстера
Скрипт	Часть кода, который встраивается на сайт для работы виджетов
Чек-бокс	Элемент интерфейса в виде квадрата или круга, который можно отмечать или снимать отметку для выбора одного или нескольких вариантов
Парсинг данных	Процесс извлечения и структурирования нужной информации из текста, веб-страниц или других источников
Back End	“Внутренняя часть” веб-приложений или программ, которая отвечает за обработку данных, логику работы и взаимодействие с сервером и базой данных. Пользователь не видит Back End напрямую, но он обеспечивает функциональность, которую пользователь использует
Front End	“Внешняя часть” приложения, то есть всё, что видит и с чем взаимодействует пользователь: дизайн, кнопки, текст, изображения.

3. Назначение программы для ЭВМ “Видстер - виджеты для сайта”

Видстер является конструктором виджетов для сайтов. Сервис предназначен для интеграции и управления на веб-сайтах пользователей заранее созданными маркетинговыми инструментами (иными словами – виджетами) без необходимости привлечения разработчиков. Пользователю достаточно один раз вставить на сайт скрипт, дальше все управление виджетами происходит через личный кабинет в онлайн-режиме.

Сервис направлен на увеличение конверсии, автоматизацию коммуникаций с посетителями сайтов и сбор обратной связи.

4. Основные функциональные ВОЗМОЖНОСТИ

Виджет – это основа Видстера. Каждый виджет имеет своё назначение и функционал: от обычных форм с возможностью загрузки файлов и выбора опций, до сложных виджетов, автоматически подгружающих отзывы с популярных агрегаторов и карт.

4.1. Каталог виджетов

Пользователю доступен выбор и внедрение различных виджетов, включая:

- Баннер – виджет выводит баннер с фото/видео, текстом и кнопкой действия. Позволяет настроить правила показа на сайте по определенным параметрам. Возможно редактировать содержимое баннера: вывести видео или картинку, добавить логотип, заголовок, текст, кнопку целевого действия. Виджет может быть выведен как всплывающее окно, или быть встроен в тело страницы.
- Форма – виджет выводит форму с кнопкой отправки данных, можно добавить фото/видео, текст. Позволяет добавлять поля для заполнения, устанавливать тип полей (одна строка, несколько строк, выбор файла,



выпадающий список, чекбокс). Возможно указание адреса куда будут приходиться заполненные данные. Виджет может быть выведен как всплывающее окно, или быть встроен в тело страницы.

- Колесо фортуны – виджет, позволяющий создавать игровые сценарии. Его суть в том, чтобы пользователь вступил во взаимодействие и прокрутил колесо, которое выдает случайный приз, заранее созданный администратором в личном кабинете. После получения приза, пользователю предлагается заполнить личные данные в форме, которые отправляются администратору. Виджет может быть выведен как всплывающее окно, или быть встроен в тело страницы.
- Квиз – виджет последовательных вопросов по шагам, с возможностью делать ветвление вопросов в зависимости от ответов. Виджет может быть выведен как всплывающее окно, или быть встроен в тело страницы.
- Отзывы – виджет автоматического парсинга отзывов с различных агрегаторов и картографических сервисов прямо на сайт, с возможностью настраивать отображаемые виды отзывов.
- Мульти-кнопка – виджет выводющий кнопки на мессенджеры, такие как: WhatsApp, Telegram, Viber, телефонная трубка для звонка и свои настраиваемые кнопки. Выводится как всплывающее окно, закрепленное в углу экрана окна браузера.
- Истории – виджет, позволяет создавать визуальный ряд с фото/видео, текстом для привлечения внимания пользователей в привычном формате социальных сетей. Виджет содержит ссылку, созданную администратором в личном кабинете, для перехода на нужную страницу. Виджет может быть выведен как всплывающее окно, или быть встроен в тело страницы.

Состав виджетов регулярно расширяется и внутри виджетов регулярно происходит развитие в части интеграций и различных возможностей.

4.2. Управление виджетами через личный кабинет

Изменение параметров виджетов и управление осуществляется пользователем через личный кабинет сервиса:

- Добавление / удаление виджетов с сайтов;
- Настройка внешнего вида (цвет, размер, размещение);
- Редактирование контента и адресов страниц для перехода по ссылке;
- Активация / деактивация сценариев показа виджетов (по времени действию пользователей);
- Просмотр статистики по взаимодействию пользователей с каждым виджетом;
- Настройки параметров таргетирования аудитории пользователей (по URL, типу устройств, по геолокации).

5. Поддерживаемые платформы и совместимость

Видстер совместим со всеми современными браузерами (Google Chrome, Яндекс.Браузер, Mozilla Firefox, Microsoft Edge и др.). Сервис можно внедрять на любой сайт с поддержкой вставки сторонних скриптов (HTML/JavaScript). Также реализована корректная работа виджетов на мобильных устройствах (адаптивная верстка).

6. Сценарии использования программного обеспечения

Программное обеспечение Видстер является универсальным инструментом для привлечения и удержания аудитории на сайте пользователя. Возможными сценариями использования виджетов является:

- Сайты гостиниц или отелей внедряют виджеты обратной связи для улучшения коммуникации с клиентами, быстрого получения отзывов и повышения конверсии бронирований.



- Корпоративные сайты применяют формы обратной связи. Корпоративные сайты используют формы обратной связи для систематизации запросов клиентов и ускорения их обработки.
- Информационные порталы используют аналитику взаимодействия пользователей с виджетами для оптимизации пользовательского опыта (UX). Сбор и анализ статистики помогают выявлять узкие места интерфейса и повышать эффективность сервиса.
- Дополнительно, программное обеспечение поддерживает различные типы виджетов и форм, адаптируемых под нужды конкретного бизнеса, что обеспечивает гибкость внедрения и расширение функционала в зависимости от целей пользователя. Возможность интеграции с CRM и другими внешними системами позволяет повысить эффективность управления клиентской базой и улучшить качество обслуживания.

7. Программно-аппаратные требования для установки и функционирования программного обеспечения

7.1. Клиентская часть

Видстер представляет собой облачное веб-приложение, которое не требует установки на ПК. Для работы с Видстером достаточно любого современного устройства с любой операционной системой и доступом в интернет. Это могут быть настольные ПК, ноутбуки, планшеты или смартфоны на iOS и Android. Основное условие – использование современного веб-браузера с поддержкой JavaScript. Для корректной работы рекомендуются следующие браузеры и их версии, обеспечивающие полную функциональность приложения:

- Google Chrome – версия 133 и выше
- Яндекс.Браузер – версия 134 и выше
- Opera – версия 116 и выше
- Microsoft Edge – версия 115 и выше
- Mozilla Firefox – версия 134 и выше

- Safari – версия 15 и выше

Наибольшее удобство работы с Видстером будет на ПК.

7.2. Серверная часть

Администрирование и хранение данных осуществляется на операционных системах Linux или Windows Server. В качестве базы данных используются MySQL или PostgreSQL. Программное обеспечение устанавливается на выделенный сервер приложений, работающий на Node.js, Python или PHP, в зависимости от конкретного варианта реализации. Рекомендуемые технические характеристики веб-сервера включают:

- CPU – минимум 4 ядра
- Оперативная память – не менее 8 Гб.
- Скорость входящего и исходящего интернета-трафика – 250 мб/сек.
- Накопитель: SSD – объемом не менее 240 Гб.

7.3. Обеспечение безопасности и права доступа

- Хранение пользовательских данных осуществляется на сервере, расположенном в Российской Федерации
- Передача данных осуществляется по защищенным каналам (HTTPS)
- Все действия пользователей логируются
- Используется двухфакторная аутентификация для доступа в кабинет администратора

7.4. Используемые сторонние компоненты программного обеспечения

В качестве серверной платформы используется готовое промышленное решение - 1С Битрикс Управление сайтом. Все сторонние модули и интеграции реализованы в рамках действующих лицензий, что обеспечивает легальность и безопасность использования.