

Поручение на обработку персональных данных

1. Термины и определения

| | |
|---------------------------------------|---|
| Сайт | – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по адресу widster.ru, включая его поддомены и интернет-страницы. |
| Личный кабинет | – часть сайта, которая доступна после прохождения регистрации. |
| Виджет | – программный код (совокупность данных и команд), который доступен оператору в личном кабинете и может быть использован на его сайте для выполнения заданной функции, в том числе увеличение заявок и получение контактной информации от пользователей виджетов (программа для ЭВМ ¹). |
| Активный виджет | – виджет, который используется на сайте оператора. |
| Персональные данные | – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу. |
| Оператор | – лицо, ответственное за обработку персональных данных и направление соответствующих сведений в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, а также определяющее цели обработки персональных данных, их состав, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В контексте данного поручения оператором является лицензиат, то есть то лицо, которое размещает виджеты лицензиара у себя на сайте в том числе для сбора персональных данных пользователей виджетов. |
| Обработчик | – лицо, обрабатывающее персональные данные по поручению оператора. В контексте данного поручения обработчиком является лицензиар, то есть ООО «Вебстер» (ОГРН:1187746360383, ИНН: 7735172030, юридический адрес: 124536, г. Москва, г. Зеленоград, ул. Юности, д. 8, эт. 5, пом./ком. VII/16). |
| Пользователь виджета | – физическое лицо, использующее виджет(-ы) на сайте оператора. |
| Субъект персональных данных (субъект) | – пользователь виджета, персональные данные которых обрабатываются оператором и обработчиком. |

¹ Ст. 1261 Гражданского кодекса Российской Федерации.

| | |
|-------------------------------|--|
| Обработка персональных данных | – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых оператором с использованием средств автоматизации. |
| Автоматизированная обработка | – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники. |
| Закон о персональных данных | – Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ. |

2. Предмет поручения

2.1. Оператор поручает, а обработчик принимает на себя обязательство осуществлять действия по обработке персональных данных пользователей виджетов, которые обрабатываются или будут обрабатываться оператором.

2.2. Обработка персональных данных осуществляется обработчиком:

- 2.2.1. На основании данного поручения на обработку персональных данных.
- 2.2.2. С момента их получения от пользователей виджетов через активные виджеты.
- 2.2.3. В целях исполнения обязательств по лицензионному договору перед оператором.
- 2.2.4. В течение срока, определённого оператором, или до получения от оператора запроса об уничтожении персональных данных в связи с отзывом, достижением целей обработки или по иным основаниям, но не более 365 дней с момента удаления личного кабинета оператора или последнего активного сеанса.
- 2.2.5. С использованием средств автоматизации следующими способами:

| | | | | |
|--------------|-----------|----------------|----------------|------------|
| сбор | запись | систематизацию | предоставление | хранение |
| извлечение | уточнение | использование | обезличивание | накопление |
| блокирование | удаление | уничтожение | | |

2.3. Содержание, перечень и объём персональных данных, которые может обрабатывать обработчик на основании поручения определяется оператором самостоятельно и не контролируется обработчиком. При этом обработчик не осуществляет обработку биометрических и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений.

3. Заверения и гарантии оператора

3.1. Оператор заверяет и гарантирует, что:

- 3.1.1. Персональные данные пользователей виджетов получены им законными способами.
- 3.1.2. Пользователи виджетов дали согласие на обработку их персональных данных.
- 3.1.3. Пользователи виджетов уведомлены о данном поручении на обработку персональных данных обработчиком.
- 3.1.4. При обработке персональных данных соблюдает принципы и правила обработки, предусмотренные Законом о персональных данных.
- 3.1.5. Не использует и не будет использовать виджеты для обработки биометрических и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений.

3.1.6. Своевременно уведомит обработчика об отзыве пользователем виджетов согласия на обработку его персональных данных или достижении цели обработки в отношении определённого пользователя виджетов.

- 3.2. Заверения и гарантии оператора, указанные в п. 3.1 поручения, являются достоверными в любой момент времени и (или) периода обработки персональных данных в рамках поручения.

4. Обязанности обработчика и оператора

- 4.1. Обработчик обязуется:

- 4.1.1. Соблюдать правила обработки персональных данных, предусмотренные в поручении.
- 4.1.2. Соблюдать конфиденциальность и обеспечить безопасность персональных данных при их обработке.
- 4.1.3. Исполнять поручение, как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц, указанных в п. 5.4 политики в отношении обработки персональных данных.
- 4.1.4. Раскрывать информацию о персональных данных своим работникам и иным лицам, вовлечённым в обработку, только в тех пределах, которые необходимы для достижения цели, определённой в поручении.
- 4.1.5. Добросовестно сотрудничать с оператором и оказывать ему разумное содействие при рассмотрении и урегулировании обращений, касающихся поручения.
- 4.1.6. Обеспечить хранение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 4.1.7. Предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие соблюдение требований Закона о персональных данных, при наличии запроса оператора.

- 4.2. Оператор обязуется:

- 4.2.1. Самостоятельно и за свой счёт разработать и разместить на используемых им сайтах и в формах для сбора персональных данных документы по обработке персональных данных, которые требуются согласно Закону о персональных данных.
- 4.2.2. Не осуществлять через виджеты сбор данных о судимости, биометрических (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются для установления личности субъекта персональных данных) и (или) специальных (данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни) категорий персональных данных.
- 4.2.3. Предоставить обработчику подтверждение наличия правовых оснований для обработки персональных данных пользователей виджетов и факта надлежащего уведомления пользователей виджетов об их передаче, в течение 5 календарных дней с момента получения соответствующего запроса от обработчика.

5. Конфиденциальность и безопасность

- 5.1. Обработчик принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, необходимые для обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при исполнении поручения. Подробная информация о принятых мерах содержится в политике обработки персональных данных (подраздел «Защита персональных данных»).
- 5.2. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов

персональных данных, обработчик обязан с момента выявления такого инцидента уведомить оператора по известным средствам связи (раздел № 12 публичной оферты):

5.2.1. В течение 24 часов:

о произошедшем инциденте, включая перечень персональных данных, категории и количество субъектов персональных данных, затронутых инцидентом
о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных
о предполагаемой вреде, нанесённом правам субъектам персональных данных
о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента
о лице, уполномоченном обработчиком на реагирование и расследованию инцидента.

5.2.2. В течение 72 часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

6. Уничтожение персональных данных

- 6.1. Обработчик обязуется по запросу оператора уничтожить персональные данные, определённые оператором или все персональные данные, которые были поручены ему на обработку, если их обработка не требуется законодательству Российской Федерации.
- 6.2. Обработчик обязуется по запросу оператора предоставить ему документы, подтверждающие уничтожение персональных данных (Акт об уничтожении персональных данных).
- 6.3. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение установленного срока обработчик осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок, не превышающий 6 месяцев.
- 6.4. В случае невозможности уничтожить персональные данные по запросу оператора в связи с необходимостью их обработки, связанной с исполнением требований законодательства Российской Федерации, обработчик направляет мотивированное обоснование о невозможности уничтожения или блокирования персональных данных оператору.
- 6.5. Срок для уничтожения / предоставления документов / информирования о факте блокировки / направления мотивированного обоснования – 10 календарных дней с момента получения запроса от оператора.

7. Ответственность обработчика и оператора

- 7.1. Оператор несёт ответственность:
 - 7.1.1. За действия обработчика перед субъектами персональных данных согласно ч. 5 ст. 6 Закона о персональных данных.
 - 7.1.2. За определение того, подходит ли сайт и его функционал для обработки персональных данных согласно Закону о персональных данных.
 - 7.1.3. За корректность, полноту и правильное использование (в том числе размещение на сайтах и в формах для сбора персональных данных) документов по обработке персональных данных, которые требуются согласно Закону о персональных данных.
 - 7.1.4. За своевременное реагирование на запросы субъектов персональных данных.
- 7.2. Обработчик несёт ответственность перед оператором за исполнение поручения, в том числе за действия (бездействие) своих работников и (или) подрядчиков, получивших доступ к

обрабатываемым по поручению оператора персональным данным, повлекшие разглашение таких персональных данных.

- 7.3. Ответственность обработчика перед оператором ограничена размером реального ущерба, подтверждённого документально, но в любом случае имущественная ответственность обработчика не может превышать размер лицензионного вознаграждения по тарифу, оплаченному оператором и действующего в период возникновения событий, являющихся основанием для возникновения имущественной ответственности обработчика.

8. Заключительные положения

Внесение изменений в поручение на обработку персональных данных

- 8.1. Содержание поручения на обработку персональных данных может быть изменено и (или) дополнено обработчиком в ходе его периодического пересмотра, а также в случае изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных. Новая редакция поручения вступает в силу с момента её размещения на сайте.
- 8.2. При каждом фактическом использовании сайта и его функционала для обработки персональных данных, оператор подтверждает своё согласие с условиями поручения в редакции, действующей на момент фактического использования сайта и его функционала для обработки персональных данных.

Применимое право

- 8.3. Местом выражения согласия и местом исполнения поручения всегда является место нахождения обработчика, а правом, применимым к отношениям обработчика и оператора всегда является законодательство Российской Федерации вне зависимости от того, где находится оператор или оборудование, используемое им.

Урегулирование споров

- 8.4. Споры, связанные с исполнением поручения, подлежат урегулированию путём переговоров.
- 8.5. При недостижении согласия в ходе переговоров, спор подлежит разрешению в претензионном порядке, который для сторон является обязательным.
- 8.6. Претензия в письменном виде должна быть направлена, как на юридический адрес, так и на адрес электронной почты соответствующей стороны.
- 8.7. Срок для ответа – 30 календарных дней с момента получения претензии.
- 8.8. Неурегулированные споры подлежат рассмотрению в судах г. Москвы.

Иное

- 8.9. Недействительность одного или нескольких положений поручения, установленная вступившим в силу судебным актом, не влечёт недействительности поручения в целом.

9. Реквизиты обработчика

- ООО «Вебстер»

Редакция № 1 от 21.10.2024

- ОГРН:1187746360383
- ИНН: 7735172030
- Юридический адрес: 124536, г. Москва, г. Зеленоград, ул. Юности, д. 8, эт. 5, пом./ком. VII/16.
- Электронная почта: info@widster.ru / support@widster.ru