

Поручение на обработку персональных данных

Внимательно ознакомьтесь с содержанием данного документа. В случае несогласия с каким-либо из его положений не создавайте активные виджеты для сбора персональных данных пользователей виджетов через сервис widster.

Содержание поручения:

1. Термины и определения.....	2
2. Предмет поручения.....	3
3. Заверения и гарантии оператора.....	4
4. Обязанности обработчика и оператора.....	4
5. Конфиденциальность и безопасность	5
6. Уничтожение персональных данных	5
7. Ответственность обработчика и оператора.....	6
8. Заключительные положения.....	6
• внесение изменений в поручение на обработку персональных данных.....	6
• применимое право.....	6
• урегулирование споров.....	7
• иное.....	7
9. Реквизиты обработчика.....	7

1. Термины и определения

1.1. В поручении, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное в таблице значение:

Сайт	совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по адресу https://widster.ru/ , включая его поддомены и интернет-страницы.
Сервис widster	личный кабинет и виджеты сайта https://widster.ru/ .
Личный кабинет	раздел сайта https://widster.ru/ , который: <ul style="list-style-type: none"> • доступен после прохождения регистрации • предполагает возможность использования опций, не доступных без регистрации и создания личного кабинета.
Виджет	программный код (совокупность данных и команд) сайта https://widster.ru/ , который: <ul style="list-style-type: none"> • доступен оператору в личном кабинете • может быть использован на сайте оператора для выполнения заданной функции, в том числе увеличение заявок и получение контактной информации от пользователей виджетов (программа для ЭВМ).
Активный виджет	виджет, который используется на сайте оператора.
Персональные данные	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу.
Оператор	лицо, ответственное за обработку персональных данных и направление соответствующих сведений в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, а также определяющее цели обработки персональных данных, их состав, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В контексте данного поручения оператором является лицензиат, то есть то лицо, которое размещает виджеты лицензиара у себя на сайте в том числе для сбора персональных данных пользователей виджетов.
Обработчик	лицо, обрабатывающее персональные данные по поручению оператора. В контексте данного поручения обработчиком является лицензиар, то есть ООО «Вебстер ЭСТД» (ОГРН: 1187746360383, ИНН: 7735172030).
Пользователь виджета	физическое лицо, которое: <ul style="list-style-type: none"> • использует виджет(-ы) на сайте оператора • предоставляет свои персональные данные оператору и обработчику через виджеты.
Субъект персональных данных (субъект)	пользователь виджета, персональные данные которого обрабатываются оператором и обработчиком.
Обработка персональных	любое действие (операция) или совокупность действий

данных	(операций) с персональными данными, совершаемых оператором с использованием средств автоматизации.
Автоматизированная обработка	обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Закон о персональных данных	Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

- 1.2. Иные термины, встречающиеся в поручении, толкуются сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ и сложившимися в сети интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Предмет поручения

- 2.1. Оператор поручает, а обработчик принимает на себя обязательство осуществлять действия по обработке персональных данных пользователей виджетов, которые обрабатываются или будут обрабатываться оператором.
- 2.2. Обработка персональных данных осуществляется обработчиком:
- 2.2.1. На основании данного поручения на обработку персональных данных.
- 2.2.2. С момента их получения от пользователей виджетов через активные виджеты.
- 2.2.3. В целях исполнения обязательств по лицензионному договору перед оператором.
- 2.2.4. В течение срока, определённого оператором, или до получения от оператора запроса об уничтожении персональных данных в связи с отзывом, достижением целей обработки или по иным основаниям, но не более 1 года с момента получения персональных данных.
- 2.2.5. С использованием средств автоматизации следующими способами:
- сбор
 - запись
 - систематизацию
 - предоставление
 - хранение
 - извлечение
 - уточнение
 - использование
 - обезличивание
 - блокирование
 - накопление
 - удаление
 - уничтожение.
- 2.3. Содержание, перечень и объём персональных данных, которые может обрабатывать обработчик на основании поручения определяется оператором самостоятельно и не контролируется обработчиком.
- При этом обработчик не осуществляет обработку биометрических и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений.

3. Заверения и гарантии оператора

- 3.1. Оператор заверяет и гарантирует, что:
- 3.1.1. Персональные данные пользователей виджетов получены им законными способами.
 - 3.1.2. Пользователи виджетов дали согласие на обработку их персональных данных.
 - 3.1.3. Пользователи виджетов уведомлены о данном поручении на обработку персональных данных обработчиком.
 - 3.1.4. При обработке персональных данных соблюдает принципы и правила обработки, предусмотренные Законом о персональных данных.
 - 3.1.5. Не использует и не будет использовать виджеты для обработки биометрических и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений.
 - 3.1.6. Своевременно уведомит обработчика об отзыве пользователем виджетов согласия на обработку его персональных данных или достижении цели обработки в отношении определённого пользователя виджетов.
- 3.2. Заверения и гарантии оператора, указанные в п. 3.1 поручения, являются достоверными в любой момент времени и (или) периода обработки персональных данных в рамках поручения.

4. Обязанности обработчика и оператора

- 4.1. Обработчик обязуется:
- 4.1.1. Соблюдать правила обработки персональных данных, предусмотренные в поручении.
 - 4.1.2. Соблюдать конфиденциальность и обеспечить безопасность персональных данных при их обработке.
 - 4.1.3. Исполнять поручение, как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц, указанных в п. 5.5 политики в отношении обработки персональных данных.
 - 4.1.4. Раскрывать информацию о персональных данных своим работникам и иным лицам, вовлечённым в обработку, только в тех пределах, которые необходимы для достижения цели, определённой в поручении.
 - 4.1.5. Добросовестно сотрудничать с оператором и оказывать ему разумное содействие при рассмотрении и урегулировании обращений, касающихся поручения.
 - 4.1.6. Обеспечить хранение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
 - 4.1.7. Предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие соблюдение требований Закона о персональных данных, при наличии запроса оператора.
- 4.2. Оператор обязуется:
- 4.2.1. Самостоятельно и за свой счёт разработать и корректно разместить на используемых им сайтах и в формах для сбора персональных данных (в том числе созданных с использованием виджетов) документы по обработке персональных данных, которые требуются согласно Закону о персональных данных.
 - 4.2.2. Не осуществлять через виджеты сбор данных о судимости, биометрических (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются для установления личности субъекта персональных данных) и (или) специальных (данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни) категорий персональных данных.

4.2.3. Предоставить обработчику подтверждение наличия правовых оснований для обработки персональных данных пользователей виджетов и факта надлежащего уведомления пользователей виджетов об их передаче, в течение 5 календарных дней с момента получения соответствующего запроса от обработчика.

5. Конфиденциальность и безопасность

- 5.1. Обработчик принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, необходимые для обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при исполнении поручения. Подробная информация о принятых мерах содержится в политике обработки персональных данных (подраздел «Защита персональных данных»).
- 5.2. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, обработчик обязан с момента выявления такого инцидента уведомить оператора по известным средствам связи (раздел № 12 публичной оферты):
- 5.2.1. В течение 24 часов:
- о произошедшем инциденте, включая перечень персональных данных, категории и количество субъектов персональных данных, затронутых инцидентом
 - о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных
 - о предполагаемой вреде, нанесённом правам субъектам персональных данных
 - о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента
 - о лице, уполномоченном обработчиком на реагирование и расследованию инцидента.
- 5.2.2. В течение 72 часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

6. Уничтожение персональных данных

- 6.1. Обработчик обязуется уничтожать персональные данные, полученные им от пользователей виджетов через активные виджеты:
- 6.1.1. Общее правило – по истечении 1 года с момента получения персональных данных.
- 6.1.2. Специальное правило – до истечения 1 года с момента получения персональных данных при наличии запроса оператора об уничтожении всех или определённых персональных данных, которые были поручены ему на обработку, если их обработка не требуется согласно законодательству Российской Федерации.
- 6.2. Обработчик обязуется по запросу оператора предоставить ему документы, подтверждающие уничтожение персональных данных (Акт об уничтожении персональных данных).
- 6.3. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение установленного срока обработчик осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок, не превышающий 6 месяцев.
- 6.4. В случае невозможности уничтожить персональные данные по запросу оператора в связи с необходимостью их обработки, связанной с исполнением требований законодательства Российской Федерации, обработчик направляет мотивированное обоснование о невозможности уничтожения или блокирования персональных данных оператору.

- 6.5. Срок для уничтожения / предоставления документов / информирования о факте блокировки / направления мотивированного обоснования – 10 календарных дней с момента получения запроса от оператора.

7. Ответственность обработчика и оператора

- 7.1. Оператор несёт ответственность:
- 7.1.1. За действия обработчика перед субъектами персональных данных согласно ч. 5 ст. 6 Закона о персональных данных.
 - 7.1.2. За определение того, подходит ли сервис widster для обработки персональных данных согласно Закону о персональных данных.
 - 7.1.3. За корректность, полноту и правильное использование на своих сайтах и в формах для сбора персональных данных (в том числе созданных с использованием виджетов) документов по обработке персональных данных, которые требуются согласно Закону о персональных данных.
 - 7.1.4. За своевременное реагирование на запросы субъектов персональных данных.
- 7.2. Обработчик несёт ответственность перед оператором за исполнение поручения, в том числе за действия (бездействие) своих работников и (или) подрядчиков, получивших доступ к обрабатываемым по поручению оператора персональным данным, повлекшие разглашение таких персональных данных.
- 7.3. Ответственность обработчика перед оператором ограничена размером реального ущерба, подтверждённого документально, но в любом случае имущественная ответственность обработчика не может превышать размер лицензионного вознаграждения по тарифу, оплаченному оператором и действующего в период возникновения событий, являющихся основанием для возникновения имущественной ответственности обработчика.

8. Заключительные положения

Внесение изменений в поручение на обработку персональных данных

- 8.1. Поручение в редакции № 2:
- вступает в силу с 01.06.2025
 - действует до его отмены или замены редакцией № 3
 - отменяет действие поручения в редакции № 1 от 21.10.2024
 - не распространяется на правоотношения, возникшие до вступления его в силу
 - может быть изменено в ходе его периодического пересмотра, а также в случае изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных.
- 8.2. При каждом фактическом использовании сайта с целью создания активных виджетов для сбора персональных данных пользователей виджетов, оператор подтверждает своё согласие с условиями поручения в редакции, действующей на момент фактического использования сайта.

Применимое право

- 8.3. Местом выражения согласия и местом исполнения поручения всегда является юридический адрес обработчика, а правом, применимым к отношениям обработчика и оператора всегда является законодательство Российской Федерации вне зависимости от того, где находится оператор персональных данных или оборудование, используемое им.

Урегулирование споров

- 8.4. Споры, связанные с исполнением поручения, подлежат урегулированию путём переговоров.
- 8.5. При недостижении согласия в ходе переговоров, спор подлежит разрешению в претензионном порядке, который для сторон является обязательным.
- 8.6. Претензия в письменном виде должна быть направлена, как на юридический адрес, так и на адрес электронной почты соответствующей стороны.
- 8.7. Срок для ответа – 30 календарных дней с момента получения претензии.
- 8.8. Неурегулированные споры подлежат рассмотрению в судах г. Москвы.

Иное

- 8.9. Недействительность одного или нескольких положений поручения, установленная вступившим в силу судебным актом, не влечёт недействительности поручения в целом.

9. Реквизиты обработчика

Общество с ограниченной ответственностью «Вебстер ЭСТД»

ОГРН:1187746360383

ИНН: 7735172030

Юридический адрес: 124536, г. Москва, г. Зеленоград, ул. Юности, д. 8, эт. 5, пом./ком. VII/16

Адреса электронных почт: info@websterstd.com, info@widster.ru, support@widster.ru

Номер телефона: +7 (916) 953 79 05.