

## Публичная оферта на заключение лицензионного договора

Внимательно ознакомьтесь с содержанием публичной оферты Общества с ограниченной ответственностью «Вебстер ЭСТД» (ОГРН: 1187746360383, ИНН: 7735172030) (далее – оферта).

Не принимайте её условия путём регистрации на сайте с доменным именем widster.ru, включая его поддомены и интернет-страницы, в следующих случаях:

- вы не согласны с каким-либо из положений оферты
- вы не хотите, чтобы лицензиар обрабатывал ваши персональные данные согласно положениям политики в отношении обработки персональных данных.

### Содержание оферты:

1.	Общие положения .....	2
2.	Термины и определения .....	2
3.	Акцепт оферты .....	4
4.	Предмет договора.....	4
5.	Лицензионное вознаграждение.....	5
	• Общие положения .....	5
	• Размер лицензионного вознаграждения.....	5
	• Порядок внесения лицензионного вознаграждения .....	5
	• Опция автоплатёж .....	6
	• Подтверждение внесения лицензионного вознаграждения .....	6
	• Последствия не внесения лицензионного вознаграждения .....	6
	• Возврат лицензионного вознаграждения.....	6
6.	Порядок исполнения обязательства лицензиаром .....	7
	• Порядок предоставления доступа.....	7
	• Техническая поддержка сайт .....	7
	• Проведение технических работ .....	7
7.	Правила использования сервиса Widster лицензиатом .....	8
	• Общие положения .....	8
	• Правила использования личного кабинета .....	8
	• Правила использования виджетов .....	8
	• Обязанности лицензиата.....	9
8.	Персональные данные.....	9
9.	Заключение, изменение и расторжение договора .....	10
10.	Ответственность сторон .....	11
	• Ответственность лицензиата.....	11
	• Ответственность лицензиара.....	11
	• Ответственность за нарушение прав на РИД третьих лиц лицензиатом.....	12
11.	Порядок урегулирования споров .....	12
12.	Порядок коммуникации сторон .....	12
	• Коммуникация сторон .....	12
	• Направление уведомлений лицензиаром .....	13
	• Обращения к лицензиару в связи с нарушением прав на РИД в активных виджетах .....	13
13.	Заключительные положения .....	13
	• Исчисление сроков.....	13
	• Применимое право .....	14
14.	Реквизиты лицензиара .....	14

## 1. Общие положения

- 1.1. Данная оферта, постоянно опубликованная в сети интернет на сайте с доменным именем widster.ru, включая его поддомены и интернет-страницы:
- является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Вебстер ЭСТД» (ОГРН: 1187746360383, ИНН: 7735172030) заключить лицензионный договор с любым заинтересованным дееспособным физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом
  - следует считать публичной офертой согласно п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ.
- 1.2. Данная оферта в редакции № 5:
- вступает в силу с 18.03.2026
  - действует до её отмены или замены редакцией № 6
  - отменяет действие оферты в редакции № 4 от 26.01.2026
  - не распространяется на правоотношения сторон, возникшие до вступления её в силу.

## 2. Термины и определения

- 2.1. В оферте, если из её текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное в таблице значение:

Сайт	совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по адресу widster.ru, включая его поддомены и интернет-страницы.
Личный кабинет	раздел сайта, который: <ul style="list-style-type: none"> <li>• доступен после прохождения регистрации</li> <li>• предполагает возможность использования опций, не доступных без регистрации и создания личного кабинета.</li> </ul>
Виджет	программный код (совокупность данных и команд) сайта, который: <ul style="list-style-type: none"> <li>• доступен лицензиату в личном кабинете</li> <li>• может быть использован на сайте лицензиата для выполнения заданной функции, в том числе увеличение заявок и получение контактной информации от пользователей виджетов (программа для ЭВМ).</li> </ul>
Активный виджет	виджет, который используется на сайте лицензиата.
Лимит виджетов	количество активных виджетов, которые может использовать лицензиат согласно его тарифу.
Сервис Widster	Личный кабинет и виджеты сайта. Программа для ЭВМ «Видстер - виджеты для сайта» включен в реестр российского программного обеспечения, запись № <u>30280 от 22.10.2025.</u>
Посетитель сайта	лицо, использующее сайт без регистрации и создания личного кабинета (физическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо от имени юридического лица).

Лицензиар	правообладатель сайта, личного кабинета и виджетов, которым является Общество с ограниченной ответственностью «Вебстер ЭСТД» (ОГРН:1187746360383, ИНН: 7735172030).
Лицензиат	посетитель сайта, который: <ul style="list-style-type: none"> <li>• прошёл регистрацию</li> <li>• создал личный кабинет</li> <li>• получил право использования сервиса Widster на условиях, предусмотренных в публичной оферте.</li> </ul>
Пользователь виджета	физическое лицо, которое: <ul style="list-style-type: none"> <li>• использует виджет(-ы) на сайте лицензиата</li> <li>• может предоставлять свои персональные данные лицензиату через виджеты.</li> </ul>
Лицензионное вознаграждение	денежные средства, подлежащие выплате лицензиатом лицензиару за предоставление права использования сервиса Widster.
Простая (неисключительная) лицензия	вид лицензии, предполагающий предоставление лицензиату права использования сервиса Widster с сохранением за лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.
Тариф	совокупность условий, на которых возможно использование сервиса Widster лицензиатом.
Доступ	право использования сервиса Widster на условиях, предусмотренных в оферте.
Оплаченный период доступа	срок в 30 дней, на который лицензиат получает право использования сервиса Widster согласно выбранному и оплаченному им тарифу.
Опция автоплатёж	автоматическое списание денежных средств с банковской карты лицензиата в счёт выплаты им лицензионного вознаграждения.
Юkassa	платёжный сервис с привлечением посредника ООО НКО «ЮМани» (ОГРН: 1127711000031, ИНН: 7750005725).
Производственный календарь	официальный <u>график рабочих и нерабочих дней</u> за каждый месяц, квартал и год
РИД	результаты интеллектуальной деятельности, предусмотренные ст. 1225 Гражданского кодекса РФ.
Сторонний сервис	информационная система третьего лица (в том числе сервисы Яндекс и Елама), через которую Лицензиат может осуществлять регистрацию или вход в сервис Widster с использованием своей учетной записи в таком сервисе.
Партнерский сервис	информационная система третьего лица, с которой сервис Widster интегрирован и через которую пользователи могут проходить регистрацию, авторизацию или получать доступ к сервису Widster на особых условиях.

- 2.2. Иные термины, встречающиеся в оферте, толкуются сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

### 3. Акцент оферты

- 3.1. Посетитель сайта, желающий получить доступ к сервису Widster, должен совершить совокупность конклюдентных действий по регистрации, а именно:
  - 3.1.1. Заполнить поле с электронной почтой в разделе сайта «Регистрация / вход».
  - 3.1.2. Самостоятельно проставить «V» в чек-боксе о согласии с юридическими документами лицензиара.
  - 3.1.3. Отправить электронную почту лицензиару путём нажатия на кнопку «Продолжить».
  - 3.1.4. Ввести одноразовый код, направленный на указанную электронную почту, и войти в личный кабинет путём нажатия на кнопку «Войти».
- 3.2. Посетитель сайта вправе осуществить регистрацию и (или) вход в личный кабинет и с использование учетной записи стороннего сервиса. При выборе такого способа авторизации пользователь проходит аутентификацию в соответствующем сервисе и подтверждает передачу необходимых данных лицензиару.

При авторизации пользователя через сторонний сервис лицензиар может получать следующие сведения: адрес электронной почты, имя пользователя, уникальный идентификатор учетной записи пользователя в стороннем сервисе.

Лицензиар не является владельцем сторонних сервисов и не несет ответственность за обработку персональных данных пользователя такими сервисами.

- 3.3. Совершение действий из п. 3.1 или п. 3.2 оферты означает полное и безоговорочное принятие его условий. Является акцептом согласно ст. 438 Гражданского кодекса РФ.
- 3.4. Совершая действия из п. 3.1 или 3.2 оферты лицензиат:
  - 3.4.1. Подтверждает, что ознакомился с условиями оферты, принимает их целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений.
  - 3.4.2. Подтверждает, что ему понятны все условия предоставления права использования сервиса Widster в рамках тарифов «Бизнес», «Маркетолог», «Агентский», «Многофункциональный», «Сетевой» и «Индивидуальный».
  - 3.4.3. Подтверждает, что он воспользовался правом получить от лицензиара любые разъяснения.
  - 3.4.4. Даёт согласие на обработку персональных данных в целях исполнения договора и подтверждает, что ознакомился с условиями обработки персональных данных в политике лицензиара.
  - 3.4.5. Понимает, что к одному адресу электронной почты может быть привязан только один личный кабинет.

### 4. Предмет договора

- 4.1. Лицензиар обязуется предоставлять лицензиату на условиях простой (неисключительной) лицензии без права сублицензирования право использования программы для ЭВМ «Видстер - виджеты для сайта» путем предоставления удаленного доступа к ее функциональным возможностям через сервис Widster (доступ к функционалу программы для ЭВМ «Видстер - виджеты для сайта» осуществляется в рамках модели SaaS (software as a service)), а лицензиат обязуется соблюдать условия использования, предусмотренные в оферте.
- 4.2. Лицензиат вправе использовать функционал программы через веб-интерфейс, создавать и настраивать виджеты, интегрировать программный код виджетов на своих веб-сайтах.
- 4.3. Лицензиат не вправе воспроизводить, распространять программу, модифицировать программный код, декомпилировать программу.

- 4.4. Программа для ЭВМ «Видстер - виджеты для сайта» функционирует как единый программный комплекс, включающий серверную часть, пользовательский интерфейс и программные компоненты, размещаемые на веб-сайтах пользователей.

Для использования программы для ЭВМ «Видстер - виджеты для сайта» лицензиат размещает на принадлежащем ему или администрируемом им веб-сайте программный код виджетов, сгенерированный с помощью программы.

Указанный программный код является частью программы для ЭВМ «Видстер - виджеты для сайта» и обеспечивает взаимодействие веб-сайта лицензиата с программным комплексом лицензиара. Программный код виджетов не предназначен для самостоятельного использования вне функционирования самой программы.

Исключительные права на программный код виджетов принадлежат лицензиар и к лицензиату не переходят.

- 4.5. Подробная информация о тарифах использования сервиса Widster, их наполнении и размере лицензионного вознаграждения содержится в Приложении № 1 к оферте и (или) указывается лицензиаром в разделе личного кабинета «Аккаунт и тарифы».

## 5. Лицензионное вознаграждение

### Общие положения

- 5.1. Лицензиат уведомлён и согласен с тем, что право использования сервиса Widster в рамках тарифов «Бизнес», «Маркетолог», «Агентский», «Многофункциональный», «Сетевой» и «Индивидуальный» предоставляется на возмездной основе и влечёт обязанность лицензиата по выплате лицензиару лицензионного вознаграждения (далее – вознаграждение).

### Размер лицензионного вознаграждения

- 5.2. Актуальный размер вознаграждения в рамках тарифов «Бизнес», «Маркетолог», «Агентский», «Многофункциональный» и «Сетевой» указывается лицензиаром на сайте и в разделе личного кабинета «Аккаунт и тарифы».
- 5.3. Актуальный размер вознаграждения в рамках тарифа «Индивидуальный» указывается лицензиаром в индивидуальном коммерческом предложении.
- 5.4. Лицензиар вправе:
- 5.3.1. Устанавливать скидки, применение которых возможно при соответствии лицензиата определённым требованиям и (или) выполнении лицензиатом определённых условий.
- 5.3.2. Изменять размер вознаграждения в любое время в одностороннем порядке. Новый размер вознаграждения вступает в силу с момента его обновления на сайте и в разделе личного кабинета «Аккаунт и тарифы».

### Порядок внесения лицензионного вознаграждения

- 5.5. Вознаграждение может быть внесено лицензиатом:
- 5.4.1. За предоставление права использования сервиса Widster на 30 дней (далее – оплаченный период доступа).
- 5.4.2. Одним из следующих безналичных способов:
- Способ № 1. Внесение 100% вознаграждения одним платежом через платёжный сервис ЮKassa.
- Способ № 2. Внесение 100% вознаграждения одним платежом на основании счёта, если лицензиат является индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом.

- 5.6. Для внесения вознаграждения путём использования способа № 2 лицензиату необходимо самостоятельно заполнить необходимые реквизиты и создать счёт в разделе личного кабинета «Способ оплаты».
- 5.7. Оплачивая вознаграждение лицензиат даёт своё согласие на получение подтверждения оплаты согласно п. 5.11 оферты.

#### **Опция автоплатёж**

- 5.8. Лицензиат вправе подключить автоматическое списание денежных средств в счёт выплаты им вознаграждения (далее – опция автоплатёж).
- 5.9. Подключение опции автоплатёж возможно при наличии следующей совокупности условий:
  - 5.8.1. Лицензиат дал своё согласие на подключение путём самостоятельной активации кнопки «Подключить автоплатёж» в личном кабинете.
  - 5.8.2. Лицензиат сохранил данные своей банковской карты в личном кабинете и (или) в платёжном сервисе Юkassa.
- 5.10. Подключая опцию автоплатёж лицензиат:
  - 5.9.1. Согласен с тем, что автоплатёж возможен только с банковской карты.
  - 5.9.2. Подтверждает, что для подключения опции автоплатёж необходимо использовать банковскую карту, выпущенную на имя лицензиата.
  - 5.9.3. Согласен с тем, что опция автоплатёж подключается на списание размера вознаграждения равного периоду доступа в 30 дней.
  - 5.9.4. Обязуется контролировать наличие денежных средств на банковской карте в размере, необходимом для списания по автоплатежу.
  - 5.9.5. Понимает, что в любой момент может отключить опцию автоплатёж путём самостоятельной активации кнопки «Отключить автоплатёж» в личном кабинете.

#### **Подтверждение внесения лицензионного вознаграждения**

- 5.11. Обязанность лицензиата по внесению вознаграждения будет считаться исполненной в момент зачисления вознаграждения в полном размере на расчётный счёт лицензиара.
- 5.12. Факт внесения вознаграждения подтверждается:
  - 5.11.1. При использовании способа оплаты № 1 – чеком от платёжного сервиса Юkassa, который направляется на электронную почту лицензиата.
  - 5.11.2. При использовании способа оплаты № 2 – актом от лицензиара, который направляется лицензиату через техническую поддержку.

#### **Последствия невнесения лицензионного вознаграждения**

- 5.13. Невнесение лицензиатом вознаграждения по истечении оплаченного периода доступа, отсутствие на балансе банковской карты достаточной суммы для списания вознаграждения на дату очередного платежа по автоплатежу или отказ от автоплатежа для доступа к сервису Widster автоматическое отключение всех виджетов с сайта(-ов) лицензиата.

#### **Возврат лицензионного вознаграждения**

- 5.14. Возврат вознаграждения, внесённого лицензиатом за предоставления права использования сервиса Widster после предоставления доступа не осуществляется вне зависимости от того воспользовался лицензиат доступом или нет.

## 6. Порядок исполнения обязательства лицензиаром

### Порядок предоставления доступа

- 6.1. Лицензиар обязуется предоставить лицензиату доступ к сервису Widster в течение 3 дней с момента внесения лицензиатом вознаграждения.
- 6.2. Фактом, подтверждающим предоставление лицензиату доступа, является отсутствие письменных возражений от него в течение 3 дней с момента предоставления доступа.
- 6.3. Доступ к сервису Widster предоставляется согласно принципу «как есть», то есть в отсутствие предоставления каких-либо гарантий от лицензиара относительно работоспособности сервиса, его функционала и соответствия ожиданиям лицензиата.

### Техническая поддержка сайт

- 6.4. Лицензиар вправе привлекать третьих лиц в целях надлежащего и своевременного:
  - 6.4.1. Предоставления доступа к сервису Widster согласно выбранному лицензиатом тарифу.
  - 6.4.2. Ответов на вопросы технического и организационного характера, связанных с исполнением обязательств по лицензионному договору.
- 6.5. Действия технической поддержки сайта следует считать действиями лицензиара.
- 6.6. Лицензиат вправе обратиться в техническую поддержку сайта через электронную почту лицензиара [info@widster.ru](mailto:info@widster.ru), [support@widster.ru](mailto:support@widster.ru) и (или) один из мессенджеров, переход в которые возможен через активные кнопки на сайте.
- 6.7. Техническая поддержка сайта обязуется:
  - 6.7.1. Предоставить ответ на обращение лицензиата в течение 3 дней с момента его получения.
  - 6.7.2. Исполнять обязательства, связанные с ответами на обращения лицензиата в:
    - рабочие дни, которые определяются согласно производственному календарю на соответствующий год
    - рабочее время (с 09:00 до 18:00 по Московскому часовому поясу).
- 6.8. Техническая поддержка сайта вправе:
  - 6.8.1. При получении обращения запрашивать у отправителя дополнительную информацию и (или) материалы, необходимые для рассмотрения обращения.
  - 6.8.2. Не рассматривать обращение, если:
    - обращение является повторным
    - информация из обращения является недостоверной, содержит оскорбления, нецензурную лексику, угрозы в адрес любых лиц.

### Проведение технических работ

- 6.9. В период использования сервиса Widster лицензиатом лицензиар вправе:
  - 6.9.1. Вносить обновления (изменения и (или) дополнения) в сервис Widster, направленные на его улучшение, по собственному усмотрению без согласования с лицензиатом, оставляя неизменным функционал, на который рассчитывал лицензиат при заключении договора.Использование лицензиатом сервиса Widster после внесения в него обновлений следует считать его согласием на такие обновления.

6.9.2. Приостановить возможность использование сервиса Widster в случае необходимости проведения технических работ:

- с предварительным уведомлением лицензиата за 24 часа, если проведение работ носит плановый характер
- без предварительного уведомления лицензиата, если проведение работ связано с аварийными ситуациями.

## 7. Правила использования сервиса Widster лицензиатом

### Общие положения

- 7.1. Лицензиат имеет право на круглосуточный доступ к сервису Widster в течение срока действия лицензии (п. 7.2.2 и п. 7.5.2 оферты) согласно выбранному тарифу, за исключением времени проведения технических работ и действия обстоятельств непреодолимой силы.

### Правила использования личного кабинета

- 7.2. Лицензиату разрешено использовать личный кабинет на следующих условиях:
- 7.2.1. Вид лицензии: простая (неисключительная).
  - 7.2.2. Срок: до удаления личного кабинета.
  - 7.2.3. Территория: весь мир.
  - 7.2.4. Способы: добросовестное использование опций, доступных в личном кабинете согласно выбранному тарифу.
- 7.3. Лицензиату запрещено:
- 7.3.1. Выдавать себя за другое лицо при регистрации и использовании личного кабинета в отсутствие соответствующих полномочий.
  - 7.3.2. Передавать доступ к личному кабинету и права по договору третьим лицам без письменного согласия лицензиара.
  - 7.3.3. Добавлять в личный кабинет и хранить в нём персональные данные третьих лиц без получения от них согласия на обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.
  - 7.3.4. Копировать, перерабатывать, распространять, модифицировать, адаптировать, декомпилировать исходный код, содержание и визуальный вид личного кабинета для создания аналогичного или схожего личного кабинета.
  - 7.3.5. Отключать или вмешиваться в функции системы безопасности личного кабинета, а также осуществлять попытки доступа к непредназначенным для лицензиата опциям и информации.
  - 7.3.6. Использовать личный кабинет такими способами, которые могут прервать или нарушить его нормальную функциональность.
  - 7.3.7. Совершать иные действия, которые могут привести к неработоспособности личного кабинета.
- 7.4. Лицензиат уведомлён и согласен с тем, что по истечении 365 дней с последнего активного сеанса в личном кабинете лицензиар вправе удалить личный кабинет лицензиата и все данные, содержащиеся в нём, без возможности его восстановления. Лицензиар не осуществляет хранение резервных копий.

### Правила использования виджетов

- 7.5. Лицензиату разрешено использовать виджеты на следующих условиях:
- 7.5.1. Вид лицензии: простая (неисключительная).

7.5.2. Срок: до истечения оплаченного периода доступа.

7.5.3. Территория: весь мир.

7.5.4. С или без указания на каждом активном виджете названия сервиса Widster с активной ссылкой на сайт в зависимости от условий тарифа.

7.5.5. Способы: добросовестное использование, в том числе действия по их созданию и настройке, а также трансляции на сайте лицензиата через программный код согласно функционалу раздела личного кабинета «Виджеты» и инструкции по их внедрению, размещённой на сайте

7.6. Лицензиату запрещено:

7.6.1. Использовать виджеты способами, не предусмотренными в оферте.

7.6.2. Вносить изменения в исходный код виджетов, то есть каким-либо образом перерабатывать программу.

7.6.3. Вносить изменения в script, которые формируется для добавления виджетов на сайт лицензиата.

7.6.4. Создавать виджеты, которые могут оцениваться, как оскорбительные, вредные, вводящие в заблуждение, мошеннические, несправедливые, аморальные, непристойные, порнографические, расистские, этнически оскорбительные, угрожающие, чрезмерно жестокие, клеветнические, содержащие ненавистнические высказывания, азартные игры (включая игры на ловкость, в которых предлагаются денежные призы или другие ценности), дискриминацию, вредоносное программное обеспечение, незаконный оборот наркотиков или оружия, отпускаемые по рецепту лекарства или оружие, а также преследование иных целей, запрещённых Законом.

7.6.5. Создавать виджеты с использованием чужих фирменных наименований, товарных знаков, логотипов, на которые у лицензиата отсутствуют необходимые права.

7.6.6. Создавать виджеты с нарушением прав на РИД третьих лиц.

7.6.7. Создавать виджеты для сбора данных о судимости, биометрических (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются для установления личности субъекта персональных данных) и (или) специальных (данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни) персональных данных.

7.6.8. Использовать виджеты на сайтах, противоречащих требованиям Закона.

### **Обязанности лицензиата**

7.7. При использовании сервиса Widster лицензиат обязуется:

7.7.1. Сообщать лицензиару об обнаруженных технических проблемах в работе сервиса, о случаях несанкционированного использования личного кабинета или данных для регистрации.

- срок – в течение 1 дня с момента обнаружения
- порядок – через техническую поддержку.

7.7.2. Получать согласие на обработку персональных данных и их хранение в личном кабинете от пользователей виджетов в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.7.3. Выполнять рекомендации лицензиара и технической поддержки с целью обеспечения безопасности функционирования сервиса Widster.

## **8. Персональные данные**

8.1. Если посетитель сайта регистрируется на сайте в качестве:

- физического лица
- физического лица от имени юридического лица
- индивидуального предпринимателя

то он предоставляет свои персональные данные, обработка которых осуществляется лицензиаром согласно положениями политики в отношении обработки персональных данных.

- 8.2. Если посетитель сайта регистрируется на сайте от имени юридического лица, то он подтверждает, что обладает всеми необходимыми законными основаниями для передачи и (или) поручения обработки лицензиару персональных данных.
- 8.3. Если лицензиат использует активные виджеты для сбора персональных данных пользователей виджетов, то он предоставляет лицензиару персональные данные третьих лиц, обработка которых осуществляется лицензиаром согласно положениям поручения на обработку персональных данных.
- 8.4. Лицензиат уведомлён и согласен с тем, что лицензиар обязуется уничтожить персональные данные, полученные им от пользователей виджетов через активные виджеты:
  - 8.4.1. Общее правило – по истечении 1 года с момента получения персональных данных.
  - 8.4.2. Специальное правило – до истечения 1 года с момента получения персональных данных при наличии запроса оператора об уничтожении всех или определённых персональных данных, которые были поручены ему на обработку, если их обработка не требуется согласно законодательству Российской Федерации.
- 8.5. Основанием обработки лицензиаром:
  - 8.5.1. Персональных данных лицензиата является лицензионный договор, заключаемый путём акцепта оферты.
  - 8.5.2. Персональных данных пользователей виджетов является поручение на обработку персональных данных, исполнение положений которого обязательно для лицензиата. В данном случае лицензиат выступает оператором, а лицензиар обработчиком.
- 8.6. Актуальная редакция политики лицензиара в отношении обработки персональных данных, собираемых через сервис Widster, всегда опубликована в нижней части («Подвал», «Footer») сайта, где доступна для ознакомления любому посетителю.

## 9. Заключение, изменение и расторжение договора

- 9.1. Лицензионный договор:
  - 9.1.1. Заключается между сторонами в упрощённом порядке, предусмотренном разделом № 3 оферты, и является договором присоединения по смыслу п. 5 ст. 1286 Гражданского кодекса РФ.
  - 9.1.2. Вступает в силу для каждого отдельного лицензиата в разное время, а именно в момент совершения конкретным лицензиатом действий по акцепту оферты.
  - 9.1.3. Действует пока лицензиат использует сервис Widster.
- 9.2. Лицензиар вправе изменять и (или) дополнять условия оферты в одностороннем порядке без обязательного уведомления лицензиата.
- 9.3. Лицензиат обязуется самостоятельно отслеживать такие изменения и (или) дополнения. Не ознакомление лицензиата с изменениями и (или) дополнениями не является основанием для не исполнения договора.
- 9.4. Каждая из сторон вправе реализовать право на односторонний отказ от договора:
  - 9.4.1. Пока он действует.
  - 9.4.2. Путём отправки уведомления другой стороне:
    - в электронном виде согласно порядку коммуникации, который предусмотрен разделом № 12 оферты
    - не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения договора и прекращения исполнения обязательств по нему каждой из сторон.

- 9.5. Датой расторжения договора будет считаться день истечения 30-ти дневного срока с даты направления уведомления.
- 9.6. При отказе от договора до предоставления доступа к виджетам лицензиат может вернуть сумму, поступившую на расчётный счёт лицензиара, за вычетом комиссии, уплаченной платёжному сервису, и иных расходов, связанных с перечислением денежных средств между сторонами.
- 9.7. Возврат вознаграждения в случае, предусмотренном в п. 9.6 оферты, возможен только при наличии заявления, направленного лицензиатом на электронную почту лицензиара.
- 9.8. При отказе от договора после предоставления доступа к виджетам и до истечения оплаченного периода доступа возврат внесённого вознаграждения не осуществляется вне зависимости от того воспользовался лицензиат доступом или нет.

## 10. Ответственность сторон

### Ответственность лицензиата

- 10.1. Лицензиат самостоятельно несёт ответственность:
  - 10.1.1. За корректность данных, указанным им при регистрации на сайте и внесении вознаграждения.
  - 10.1.2. За правомерность использования информации и (или) РИД в активных виджетах.
  - 10.1.3. За правомерность использования им персональных данных третьих лиц, полученных с использованием активных виджетов.
  - 10.1.4. За нарушение им запретов, предусмотренных в п. 7.3 и п. 7.6 оферты.
- 10.2. Нарушение лицензиатом правил использования сервиса Widster влечёт право лицензиара:
  - 10.2.1. Заблокировать лицензиату доступ к сервису Widster.
  - 10.2.2. Расторгнуть договор в одностороннем порядке.
  - 10.2.3. Требовать выплаты штрафа в размере 100 000 рублей за каждый факт нарушения.
  - 10.2.4. Обратиться в суд с требованием о взыскании компенсации за нарушение исключительного права.
  - 10.2.5. Предпринять иные необходимые меры.

### Ответственность лицензиара

- 10.3. Нарушение лицензиаром сроков предоставления доступа влечёт право лицензиата потребовать расторжения договора в одностороннем порядке.
- 10.4. Лицензиар не несёт ответственность за:
  - 10.4.1. Невозможность предоставления доступа к сервису Widster и (или) его отдельным опциям, связанной с:
    - нарушением работы сети интернет, оборудования или ПО со стороны лицензиата
    - введением лицензиатом некорректных данных при регистрации
    - иными обстоятельствами, препятствующим получению лицензиату доступа, которые возникли по его вине.
  - 10.4.2. Ущерб, потери и прочие убытки, которые может понести лицензиат по причине несоблюдения им рекомендаций лицензиара и (или) технической поддержки сайта по использованию сервиса Widster.
  - 10.4.3. Субъективную оценку лицензиатом опций сервиса Widster.
  - 10.4.4. Действия банков, электронных платёжных систем, обеспечивающих движение денежных средств при заключении, исполнении и расторжении договора.

- 10.5. Размер имущественной ответственности лицензиара ограничен размером вознаграждения за предоставления права использования виджетов по тарифу «Бизнес» на 30 дней.

#### **Ответственность за нарушение прав на РИД третьих лиц лицензиатом**

- 10.6. Лицензиар:
- 10.6.1. Является информационным посредником в соответствии со ст. 1253.1 Гражданского кодекса РФ, который предоставляет возможность лицензиату использовать виджеты (в том числе использовать в рамках виджетов РИД).
- 10.6.2. Не проверяет активные виджеты на соответствие требованиям законодательства РФ.
- 10.7. При возникновении спора, бремя доказывания правомерности размещения РИД в активных виджетах лежит на лицензиате, их опубликовавшем.
- 10.8. При привлечении лицензиара к ответственности за нарушение прав на РИД в активных виджетах, лицензиар вправе предъявить к такому лицензиату регрессное требование о возмещении убытков.

### **11. Порядок урегулирования споров**

- 11.1. Споры, связанные с исполнением оферты, подлежат разрешению в претензионном порядке, который для сторон является обязательным.
- 11.2. Претензия стороны:
- 11.2.1. Должна быть направлена как в оригинале на юридический адрес получателя (или адрес регистрации для физических лиц и индивидуальных предпринимателей), так и в электронном виде согласно порядку коммуникации, который предусмотрен разделом № 12 оферты.
- 11.2.2. Должна содержать:
- конкретно сформулированные требования к нарушившей стороне.
  - обстоятельства и доказательства, на которые ссылается сторона в качестве обоснования своих требований со ссылками на нормы права.
  - расчёт суммы штрафов, пеней и других мер ответственности (при наличии).
- При направлении претензии без указанной информации и документов претензия считается ненаправленной, а досудебный порядок несоблюдённым.
- 11.3. Срок для ответа на претензию – 30 дней.
- 11.4. Неурегулированные споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

### **12. Порядок коммуникации сторон**

#### **Коммуникация сторон**

- 12.1. Любая информация, документы и материалы будут иметь юридическую силу при их направлении сторонами посредством следующих средств связи:

Для лицензиара	со следующих адресов электронных почт: info@widster.ru, support@widster.ru
Для лицензиата	со следующих адресов электронных почт: указанного при регистрации, указанного при внесении вознаграждения, указанного при общении в техническую поддержку

либо через доступные мессенджеры по номерам телефонов, используемых при обращении в техническую поддержку обладают юридической силой.

- 12.2. Стороны гарантируют работоспособность указанных ими адресов электронной почты, номеров мобильного телефона и несут риски, связанные с:
- неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений
  - не ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями
  - отсутствием доступа по любым причинам, включая отсутствие доступа в сеть интернет
  - результатом специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.
- 12.3. При отсутствии доказательств фальсификации, содержание электронной переписки сторон, зафиксированное путём фото и (или) видео, будет являться надлежащим доказательством при возникновении спора для подтверждения тех фактов, на которые ссылается сторона.

#### **Направление уведомлений лицензиаром**

- 12.4. Лицензиар вправе направлять лицензиату уведомления следующего характера:
- 12.4.1. Об истечении срока оплаченного периода доступа и необходимости внесения вознаграждения для дальнейшего использования сервиса Widster.
- 12.4.2. О необходимости внесения вознаграждения по счёту в случае неоднократного использования лицензиатом способа оплаты № 2.
- 12.4.3. О необходимости устранения лицензиатом нарушений, связанных с использованием им сервиса Widster.
- 12.4.4. Об изменениях в юридических документах, тарифах или опциях личного кабинета.
- 12.4.5. Иные уведомления, связанные с доступом к сервису Widster, а также прав по его использованию.

#### **Обращения к лицензиару в связи с нарушением прав на РИД в активных виджетах**

- 12.5. Лицо, чьё исключительное право на РИД было нарушено, вправе направить лицензиару обращение о предполагаемом нарушении на адрес электронной почты [info@widster.ru](mailto:info@widster.ru), [support@widster.ru](mailto:support@widster.ru) с темой письма «Нарушение в активных виджетах».
- 12.6. Обращение подлежит рассмотрению только в том случае, если оно содержит в себе указание на:
- ссылку на интернет-страницу сайта, содержащую нарушающий права активный виджет
  - РИД, права на который нарушены
  - подтверждение наличия исключительного права на РИД у отправителя обращения
  - цели, которые преследует отправитель обращения
  - контактную информацию для связи.
- 12.7. Срок рассмотрения и реагирования лицензиаром на обращения, отвечающие требованиям п. 12.6 оферты, составляет 30 календарных дней с момента их получения по электронной почте.

### **13. Заключительные положения**

#### **Исчисление сроков**

- 13.1. Исчисление сроков, предусмотренных в оферте, следует осуществлять в календарных днях, если иное прямо не указано в оферте.

### **Применимое право**

- 13.2. По всем вопросам, не урегулированным договором, стороны будут руководствоваться законодательством Российской Федерации.
- 13.3. Информация о тарифах использования сервиса Widster, их наполнении и размере лицензионного вознаграждения, указываемая лицензиаром в разделе личного кабинета «Аккаунт и тарифы» является частью договора.
- 13.4. При наличии противоречий в информации, указанной в Приложении № 1 к оферте, и информации, указанной в разделе личного кабинета «Аккаунт и тарифы» следует исходить из той, что опубликована в личном кабинете.

### **Партнерские сервисы**

- 13.5. Отдельные условия использования сервиса Widster могут устанавливаться в интерфейсе сервиса Widster, на сайте лицензиара либо в партнерских сервисах, через которые осуществляется доступ к сервису Widster. В таком случае такие условия считаются неотъемлемой частью настоящей оферты и применяются к соответствующим пользователям.
- 13.6. В случае противоречия условий настоящей оферты и специальных условий использования сервиса применяются специальные условия.
- 13.7. Совершение пользователем действий, предусмотренных п. 3.2. оферты, означает, что пользователь ознакомился со специальными условиями использования сервиса и согласен с ними.

## **14. Реквизиты лицензиара**

Общество с ограниченной ответственностью «Вебстер ЭСТД»

ОГРН:1187746360383

ИНН: 7735172030

Юридический адрес: 124575, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Силино, г. Зеленоград, ул. Гоголя, д. 2, помещ. 1

Адреса электронных почт: [info@widster.ru](mailto:info@widster.ru), [support@widster.ru](mailto:support@widster.ru)

Номер телефона: +7 (916) 953 79 05.

**Приложение № 1**  
**к публичной оферте на заключение лицензионного договора**

<b>Базовые тарифы</b>		
<b>Тариф «Бизнес»</b>	<b>Тариф «Маркетолог»</b>	<b>Тариф «Агентский»</b>
<b>Наполнение тарифов</b>		
<p>Для своей компании, внутренних команд и собственников.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 виджета</li> <li>• Любой тип виджетов</li> <li>• Без ограничения показов</li> <li>• Без ограничения сайтов</li> <li>• Без копирайтов</li> </ul>	<p>Для маркетологов и специалистов с несколькими проектами.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 виджетов</li> <li>• Любой тип виджетов</li> <li>• Без ограничения показов</li> <li>• Без ограничения сайтов</li> <li>• Без копирайта</li> </ul>	<p>Для агентств, студий и крупного/сетового бизнеса.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 виджетов</li> <li>• Любой тип виджетов</li> <li>• Без ограничения показов</li> <li>• Без ограничения сайтов</li> <li>• Без копирайта</li> </ul>
<b>Тарифы «Всё включено»</b>		
<b>Тариф «Одиночный»</b>	<b>Тариф «Многофункциональный»</b>	<b>Тариф «Сетевой»</b>
<b>Наполнение тарифов</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 виджетов</li> <li>• Любой тип виджетов</li> <li>• Без ограничения показов</li> <li>• Один сайт / проект</li> <li>• Создание виджетов / обновление 1 раз в неделю</li> <li>• Интеграция на сайт</li> <li>• Интеграция с email, telegram</li> <li>• Настройка аналитики</li> <li>• Отчеты за месяц</li> <li>• Без копирайта</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 виджетов</li> <li>• Любой тип виджетов</li> <li>• Без ограничения показов</li> <li>• Без ограничения сайтов</li> <li>• Создание виджетов / обновление 2 раза в неделю</li> <li>• Интеграция на сайт</li> <li>• Интеграция с email, telegram, amoCRM, Битрикс24</li> <li>• Настройка аналитики</li> <li>• Расширенные отчеты</li> <li>• Без копирайта</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 40 виджетов</li> <li>• Любой тип виджетов</li> <li>• Без ограничения показов</li> <li>• Без ограничения сайтов</li> <li>• Создание виджетов / обновление 3 раза в неделю</li> <li>• Интеграция на сайт</li> <li>• Интеграция с email, telegram, amoCRM, Битрикс24, Calltouch, Roistat, 1-C</li> <li>• Настройка аналитики</li> <li>• Расширенные отчеты</li> <li>• Без копирайта</li> </ul>

**Тариф «Индивидуальный»**

**Наполнение тарифа**

- Рассчитывается по индивидуальному коммерческому предложению.

**Размер лицензионного вознаграждения**

Указывается на сайте и в разделе личного кабинета «Аккаунт и тарифы» за 30 дней доступа.

**Реквизиты лицензиара**

Общество с ограниченной ответственностью «Вебстер ЭСТД»

ОГРН:1187746360383

ИНН: 7735172030

Редакция № 5 от 18.03.2026



Юридический адрес: 124575, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Силино, г. Зеленоград,  
ул. Гоголя, д. 2, помещ. 1

Адреса электронных почт: [info@widster.ru](mailto:info@widster.ru), [support@widster.ru](mailto:support@widster.ru)

Номер телефона: +7 (916) 953 79 05.